

Лекарство от очередей

Cognitive Technologies выпустила ПО для страховщиков

ВАДИМ ВИРИН
Computerworld Россия

Компания Cognitive Technologies объявила о выходе нового программного продукта — «Cognitive Forms Автострахование». Технически новинка представляет собой обычную систему по распознаванию и обработке так называемых «рукопечатных» форм, то есть бланков, заполненных от руки, но печатными буквами, и «заточена» под стандартные «страховые» документы.

Своим появлением программа обязана федеральному закону, согласно которому с 1 июля этого года до 1 января следующего всем российским автомобилистам необходимо заключить договор обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Поскольку автовладельцев, по данным Госкомстата, в России насчитывается около 30 млн., а основная часть рынка автострахования контролируется десятком операторов, полугодового срока может оказаться недостаточно. Тем более что нагрузка эта распределена очень неравномерно — первый пик желающих исполнить гражданский долг закончился еще в июле, а следующий ожидается в только в декабре.

По расчетам директора по маркетингу Cognitive Technologies Нико-

лая Никольского, даже без учета «пиков» на каждого крупного страховщика приходится более чем по 20 тыс. человек в день. И справиться с такой нагрузкой при «ручной» системе обработки заявлений не представляется возможным. Новое ПО Cognitive даст страховщику возможность автоматизировать процесс путем налаживания потоковой обработки заявлений о заключении договора ОСАГО, извещений о ДТП, а также других страховых документов, имеющих стандартную форму. По словам руководителя направления Алексея Арларова, исследования Cognitive показывают, что система способна увеличить пропускную способность службы по работе с клиентами в четыре-шесть раз. Так, если «ручная» процедура оформления полиса автострахования занимает 20-30 минут, то с использованием «Cognitive Forms Автострахование» время сокращается до 5 минут.

При этом, как утверждают разработчики, программа обеспечивает высокую степень точности вводимых в информационную страховую систему сведений о клиенте благодаря комплексной верификации данных после распознавания документа на основе встроенных проверочных алгоритмов. Всего документ проходит более 20 логических проверок, в том числе с применением подключенных словарей из информационной системы заказчика, что позволяет снизить процент ошибок с 10-20% при ручном вводе до 0,5%.

Еще одно достоинство продукта — гибкость в настройке и администрировании, дающая возможность адаптации к индивидуальным технологическим и регламентационным стандартам каждой страховой компании. Программа может использоваться в комплексе с системой электронного документооборота и электронным архивом, экспортировать данные во многих популярных форматах.

Процесс сканирования документов максимально автоматизирован и унифицирован: ПО работает со всеми TWAIN-совместимыми сканерами как в однопользовательском, так и в многопользовательском режиме, при этом документы определяются автоматически в автоподатчике сканера, а в случае перекоса во время сканирования также автоматически выравниваются.

Все это, в сочетании с простой установкой и настройкой, по мнению специалистов Cognitive, позволит заказчикам не только окупить стоимость системы (порядка 1 тыс. долл.), но и получить дополнительную прибыль благодаря повышению скорости и эффективности работы.

Как ощутимо сэкономить?

Компания Cognitive предлагает потенциальным заказчикам ознакомиться со следующими математическими выкладками. Если при ручном способе ввода на обработку одного заявления одним оператором тратится 7-10 минут, то для обработки 3 тыс. таких заявлений за один рабочий день потребуется 44-60 операторов. При использовании же автоматической системы одно заявление обрабатывается 1-1,5 минут, а с 3 тыс. справятся всего шесть-десять человек. При средней заработной ставке оператора 300 долл. получается, что чистая экономия на заработной плате составляет порядка 10 тыс. долл. в месяц.

100%

Холодный расчет



499 у.е.

Новый
лазерный
принтер
Lexmark
T420d

БЕСПЛАТНО
картридж
Lexmark

с 1 сентября по 31 октября

- Скорость печати - до 22 стр/мин
- Экономичная работа благодаря стандартному устройству для двусторонней печати
- Компактность - один из самых маленьких принтеров в своем классе
- Моноблочный картридж большой емкости
- Возможность расширения подающих устройств и памяти
- Сетевая версия Lexmark T420dn - 649 у.е.

Компания Lexmark концентрирует 100% своего внимания на принтерах и принесет Вам 100% успеха в решениях печати для Вашего бизнеса.

0% стресса, 100% бизнеса

Официальные партнеры Lexmark:

Москва, Абрис, (095) 2494441; Интернет-магазин www.dostavka.ru, (095) 7425656; Лендос Плюс, (095) 1760554; Элекор, (095) 2340142; USN Computers, (095) 7758202; Владивосток, Гринлайт, (4232) 220469; Ланит-ДВ, (4232) 456796; В.Новгород, Новинтех, (81622) 27212; Воронеж, Компания "ФинАрт", (0732) 777891; Екатеринбург, АСП, (3432) 706705; Трילайн, (3432) 787070; Иркутск, АТОН, (3952) 511745; Фрейм, (3952) 597777; Казань, Logic Systems, (8432) 112233; Краснодар, Компьютерные Системы, (8612) 699894; Трейд Мастер, (8612) 791111; Красноярск, Компьютер Лэнд, (3912) 227043; Нижний Новгород, Бюро К, (8312) 508868; Новосибирск, Адитон, (3832) 052, многоканальный; Группа Квеста, (3832) 332407; Канцлер, (3832) 230520; НЭТА, (3832) 541010; ЦСПК (Центральный салон портативных компьютеров), (3832) 271347; Пермь, Арко, (3422) 530116; Санкт-Петербург, Акрополис, (812) 1037080; Компьютерный мир, (812) 3039047; Компьютерная служба www.320-8080.ru, (812) 3208080; РИМ, (812) 5207336; Омском, (812) 3205587; Таганрог, Стин-Таганрог, (8634) 321100; Уфа, Меморек, (3472) 378877; Хабаровск, Лушный Свет, (4212) 737992; Фирма 2К, (4212) 315542; Чебоксары, Demos S&T, (8352) 632404; Череповец, Визави, (8202) 535490

www.lexmark.ru

Количество принтеров ограничено

LEXMARK

We're Always Working.™